

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	郭 O 漩	學號	
性別	女	就讀本校系所	外文系(所)三年級
研修學校	莫斯科國立管理大學	研修系所(學程)	跨文化管理(Cross-cultural Management)
研修學校獎學金補助經費	無	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	新台幣 60000 元
實際花費金額 (新台幣)	學費：24,396 (只需繳交中興大學費用) 學雜費：無 住宿費：13,000 生活費：58,700 來回飛機票：65,000 合計：161,096		
國外修讀學分數	6	薦送學校採認學分數	6
實際出國日期	2020/02/22	實際返國日期	2020/05/25

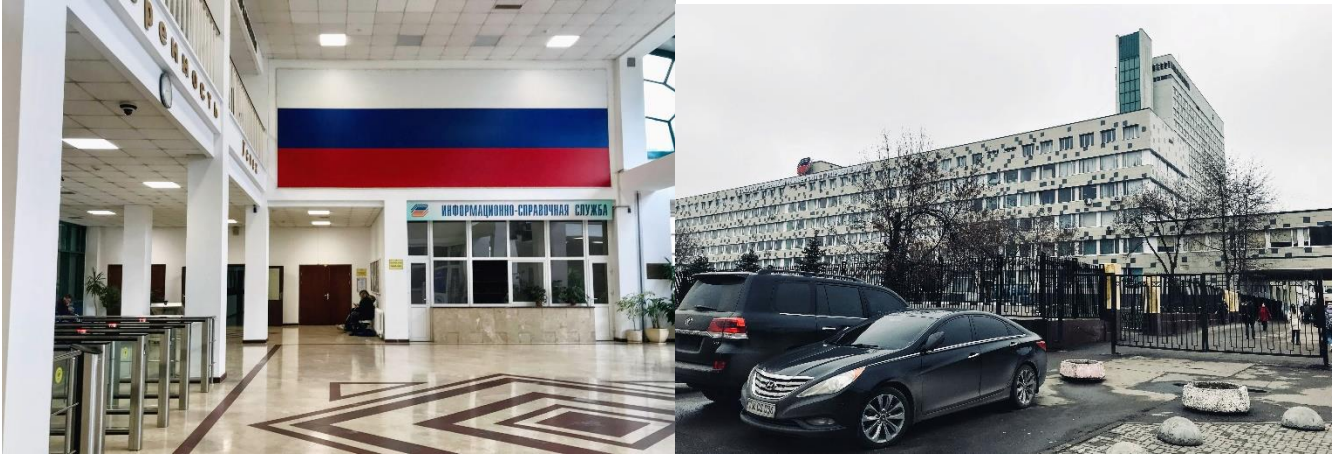
心得內容(1000-1500 字，請附照片 1~3 張)

1. 緣起

在台灣的世界觀，不外乎中、美兩大國，貿易、教育乃至日常新聞讓我們對那兩位巨人並不陌生，但對於第三大經濟體俄羅斯能深入了解的機會實在不多。但其實俄國歷史、文化底蘊之豐富對全世界的影響也很深，包括芭蕾舞名劇《天鵝湖》和《胡桃鉗》的作曲家柴可夫斯基；《戰爭與和平》作者同時是大思想家的托爾斯泰；以及列寧和史達林等決定當時國際政壇走向的領導人。這麼一個神祕國度默默改寫了全球發展的故事，令人想一探究竟。



2. 研修學校簡介



莫斯科國立管理大學與中興大學近乎同年，成立於 1919 年在去年 (2019) 迎來 100 歲生日。建於一戰時期，又位於蘇聯的中心，所以該校也被譽為獨立聯邦地區最好的商學院之一。此大學提供學士及碩士的課程方案，從經濟、人資、社會學、商法學到旅店管理等一應俱全，也遇到不少外籍生是來唸研究所的。

校地面積不大，卻是麻雀雖小五臟俱全，一進校門直接是一整「排」的主大樓；行政單位和一部分教室都在這棟長條形建築裡，而天橋通往另一教學大樓，裡頭有兩間學生餐廳、零星的小吃販賣部，和學生活動中心。教學樓隔壁就是宿舍，該校學生完全不用擔心遲到。而交換生主要是在國際會議大樓上課，離宿舍也只隔了一片小小的綠地，且內部設施更佳新穎，還設有獨立的咖啡廳。會議大樓隔壁就是室內泳池和健身房，再往下走就通往操場跑道、足球場和籃球場。

坐落於莫斯科城東南方，從市中心出發只要沿著紫線搭到維欣諾站(俄語羅馬化：Vykhino)就能抵達學校。一開始抵達俄羅斯後從機場出發，是叫當地類似 Uber 的計程車 Yandex；摸熟了之後發現學校的所在位置，搭乘地鐵到各處都很便利。

身為百年學校，建築難免有些老舊，校方也在逐步整建，碰巧趕上新圖書館的落成，學校為展現對於數位化發展的投入，還邀請我們一些社團的學生在社辦與圖書館的同學視訊連線。宿舍方面設計較為傳統，但附有公共廚房，且定期有清潔人員打掃，環境算是整潔。

而在當地朋友的引薦下，認識了聯合國教科文組織(UNESCO)在該校的分支，是以學生社團的形式，籌辦會議和活動並配合該組織的宗旨目標。另外也看見很多其他社團在學生中心舉辦活動，相當活躍。

3. 國外研修之課程學習(課內)

我們的交換計劃稱為跨文化管理學程 (Cross-cultural Management Program)，大部分外籍生在原校主修的是國際商務管理。

- (1) 學校提供外籍生不同程度的俄語課程，但俄文著實困難，再加上當地老師英文不太流利，對於像我以及某些零基礎的外籍生來說真的很吃力；所以最終是跟俄文程度較好的同學交流更為有效。
- (2) 另一堂令人印象深刻的課程是專案管理，當中成員就是我們幾個交換生，互動更為有趣，每個人都有不一樣的職責：專案經理、預算審核、產品開發和品質管理等等。除了分工做出教授指定的內容，也透過線上討論互相幫忙。

只可惜後來實體課程被疫情打亂步調，大家各自返回母國、線上授課的成果不彰，最後是與教授討論結果以報告、論文、考試和專案的形式計分。透過 Zoom 會議和線上討論與各國外籍生完成作業是一獨特體驗，身為唯一的亞洲學生，時差 6 小時感受特別強烈，但大家也都貼心安排在我也方便的時間。也多虧那些專案，讓我們能「再續前緣」，討論完作業免不了聊起共度的那些有趣往事和分享近況。

4. 國外研修之生活學習(課外)

莫斯科的地鐵網是出了名的複雜而龐大，但搞清楚目的地和所在位置的關係就變得十分方便。單單一莫斯科市就是台北加上新北的好幾倍大，所以習慣這樣的地理觀也很是有趣；漸漸習慣在這樣大的城市穿梭後，也喜歡上這樣不擁擠卻仍然繁華熱鬧的氛圍。

除了在首都走跳，我們這群為數不多的交換生也一起規劃前往「極北之都」——摩爾曼斯克。受到疫情影響，剛到俄羅斯時必須隔離、無法馬上去學校，幸而大家都很有親切，很快就混熟了，他們也熱情邀請我參與這趟旅程，一切的發展都在預料之外。大夥一行人搭著小巧的國內航空飛往北極圈內，窗外當真是天寒地凍，用看得就感到異常寒冷。我們體驗了許多道地的寒帶活動：乘坐雪橇、攀登雪山、滑雪、獵槍實彈射擊和追逐極光，都十分難得。



5. 研修之具體效益(請條列式列舉)

- (1) 跨文化溝通：遇到這樣的特殊時期，外籍生之間的互動更加頻繁，一起遇到很多問題和麻煩，如學校關閉和宿舍隔離等等，如何長時間的相處，其實並非表面上的簡單。大家都有各自的習慣，需要磨合相處還有溝通討論。不過也多虧如此的時空背景，使留下來的人變得緊密、相互扶持。
- (2) 危機處理：受到肺炎疫情的影響產生諸多不便，像是一開始校方不讓我入住宿舍，所以先自行找了市中心的旅社，後來遇到房東不願開立落地簽的問題，當時跟駐俄辦事處、學校、住宿業者和新的旅館多方溝通，此事才處理好，否則有被驅逐出境的可能。進了學校也有很多行政程序上的困難，好在都一一化解了。
- (3) 適應力：對大部分外籍生，無論來自哪一大洲，俄羅斯都是個相當陌生甚至難以理解的國度，最主要是辦事方式和習性，且較少有機會在原生國家接觸到它們的語言，而俄國人也不太使用英文。要生存下來得靠互相交換資訊和經驗，還有抱著不怕嘗試的心情；也許是遇到不大友善的辦事人員；或學校高層突如其來駁回繳交的文件，需要了解狀況和重新跑程序；或遇到不合理的要求時要適時地為自己爭取權益。

6. 感想與建議

交換碰上疫情真的是相當特殊的經歷，謝謝國際事務處一路都很關心我們在異國的狀況。可是遠水救不了近火，所以也建議之後的交換生在台灣時就先去了解和聯絡當地的台灣辦事處或學生會，讓對方留下印象，之後必有較多照應和資訊。

* 請於返國二個月內將本報告繳交至 uia@nchu.edu.tw