

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	丁O珊	學號	
性別	女	就讀本校系所	行銷四
研修學校	比利時列日大學	研修系所(學程)	HEC Management School
研修學校獎學金補助經費	無	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	五萬+回國一萬元 (合計六萬)
實際花費金額 (新台幣)	2020/1/27~2020/5/23(受疫情影響) 學費：台幣 24,753 元 學雜費：0 元 住宿費：台幣 58,960 元(320 歐 X5.5) 生活費：台幣 45,000 元(4 個月不含旅遊) 來回飛機票：台幣 39,800 元(過年出發偏貴) 簽證費：台幣 30,000 元 合計：台幣 19,8513 元		
國外修讀學分數	120 小時	薦送學校採認學分數	0
實際出國日期	2020/01/27	實際返國日期	2020/05/23

心得內容(1000-1500 字，請附照片 1~3 張)

一、緣起

「一直以來心裡就有一個留學夢。」得知有交換學生這個計畫，便在一年前開始規劃所需的資料，包含英語成績、在校成績等等。成為一名交換學生，是一個很好的機會可以體驗不同國家文化，也能久待進而深入了解，除此之外，交換除了只需繳納中興的學費外，也能申請獎學金補貼一些開銷，因此當時的我認為必須把握機會，也踏上這趟旅途。

在大四上學期時，我申請去上海同濟大學交換，當時的目的除了體驗以外，想著重在見識大陸的學生是甚麼樣子的，一方面也希望能在大陸實習，因此，四下的交換申請時，我希望有不同的體驗，於是申請歐洲的學校，主要目的是拓展我的國際視野和旅遊，身處歐盟真的十分方便進出各國觀光，排除美加地區的原因，一方面是因為學費沒有特別優惠，一方面也是考慮到旅遊交通的方便程度。我認為每個人交換的「目的」都不同，必須先思考自己想「得到」的是什麼。

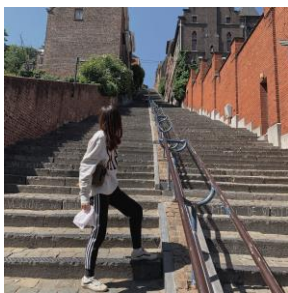
選校的時候，因為我已經是大四生，選擇下學期來交換時，就有以下的考量，一是有考量到交換學校的學期時間，希望能夠準時畢業；二是考慮到學校的排名，三是考量所處的交通，而我也在交換前把學分都修畢，在我填寫完志願序，經過漫長的等待，最後就來到了比利時列日大學(Université de Liège)。起初對於這個國家感到非常陌生，甚至後來才知道比利時的物價是歐洲數一數二的高，高於鄰國荷、法、德、義等等，也才了解比利時並沒有自己的語言，光是官方語言就有三種，荷語、德語、法語，出發前，我特別期待這個國家即將帶給我的未知性！



因為疫情提早離開的那一天

二、 研修學校簡介

列日大學(Université de Liège) 創辦於 1817 年，位於比利時法語區，第三大城市列日市(Liège)。列日大學創校二百多年，已發展成為一所學科齊全，學術教育嚴謹的世界一流大學，是歐洲最早成立的高等學府之一。大致分為兩個校區，市區和 Sart Tilman，Sart Tilman 坐落在列日市南面 5 英里處，是一個廣袤的林區(面積為 1820 公頃)，以其自然風光和建築的秀美而著稱，而我所在的 HEC Management School 也是非常知名的學院，校區在市區，有大量英文授課的課程。此外，列日市處於三國邊界(比德荷)，雖為第三大城市，但並不是很熱門的觀光地，景點不多，市區也就小小的，以「國」來說，比利時本身也不是熱門的觀光國，大部分人都是路過布魯塞爾、根特和布魯日等等，不過處於歐盟中點，到各國距離都不算遠。列日大學的課程都蠻重的，很注重 Critical thinking，報到時 HEC 的老師也會建議大家修多一點課。學校 Erasmus 學生很多，甚至在 HEC 中，交換生就占了三分之一，因此 ESN Team 相較於別校有很多活動。在列日的主要交通工具是公車，建議大家可以買公車卡吃到飽，分為四個月和六個月(聽說還有別的但不確定)，因為這邊搭公車單程就 2 歐元，甚至我也有搭過 2.5 歐的。



列日少數地標
Montagne de bueren



列日大學
(迎新/報到的地方)



HEC 正門口
(報到第二階段的地方)



列日車站
(外形像大鯨魚)



Opera 教室上課
(聽說以前是電影院)



列日大廣場



小班制法文課



Leonidas
(超級好吃的巧克力)

三、 國外研修之課程學習(課內)

課程名稱	課程時數	課程規定
Strategic Stakes in Globalization (全球化戰略)	20 小時	時間:每周二 10:00~12:00 評分方式:小組報告/個人書面報告/筆試
課程講解		全英文授課，上課大部分在聽老師講一些”國際情勢和時事”，蠻有意思的，我很喜歡。期中的小組報告為 4~5 人一組，做簡報上台報告，也會考筆試選擇題(後來因疫情取消)，期末交一份個人書面報告，修這門課的幾乎是交換生，總結來說，是門輕鬆的課，可以當作聽故事，老師也不會太嚴格。
Brand Management (品牌管理)	30 小時	時間:前幾週為每周三 9:00~12:00 後幾週為每周四 9:00~12:00 評分方式:小組報告/個人書面報告/口試
課程講解		全英文授課，第一堂課老師會分組，讓每組的人都來自不同國家(列日 HEC 的交換生很多)，有兩個授課老師輪流上課，很常和學生互動，幾乎每週都有演講，演講完立刻小組討論然後上台報告，個人覺得上課嚴格必須繃緊神經。小組 Case Study 上台報告很考驗和外國人的合作溝通(後因疫情只剩線上交作業)，個人書面報告是自己找一篇 Paper 去分析，發表個人看法，通常期末是筆試，但這次也改為口試，時間 15 分鐘。
French course (A1 法語課程)	60 小時	時間:每周一、三 18:00~20:00、線上課程 評分方式:出席不得少於四次/作業/線上作業/口試
課程講解		全法語授課，對於完全不會法文的我，一開始覺得用法文上法文太可怕了，不過後來也是很習慣，一週上兩次一次兩小時，加上每個月有一次線上課，其實學習起來是很快的，非常建議交換生來修這門語言課，因為老師人很好以外，也是不需要另外繳費，非常值得！課程中，也會讓我們和別的同學一起練習，口語方面也會進步很快。
Purchasing, Sales and Operations Planning (採購規劃)	30 小時	時間:每周四 13:00~16:00 評分方式:小組作業/小組口試/筆試
課程講解		全英文授課，這是一門碩士課，老師人很好都會走下來給我們問問題，但是這門課是偏向數學的，有點像混和了統計公式，有點顛覆外國人數學不好的印象，但實在是太難了，對於學行銷的我實在不太相關，一開始在選課時，本來還堅持要修到底，結果最後就半放棄了。這門課還需要自學 AIMMS，並將小組成果交上去給老師團體小組口試。

四、 國外研修之生活學習(課外)

手機網路			
<p>Mobile Viking</p> 	<p>我自己使用 Mobile Viking，只要網路上申請，一周 Sim 卡就會寄來家裡，搭配 app 可以看到使用狀態，而且歐洲的網路很貴，我覺得這個有吃到飽一個月 29 歐，對我來說是最經濟實惠的，也可以隨時調整話費，只是有時跨國的時候網域要特別設置，會小麻煩但我覺得還 OK，我其他的同學是使用 Orange，一個月 5G/15 歐，聽說用起來也不錯。</p>		
銀行			
<p>Revolut</p> 	<p>我來這邊沒有開銀行戶頭，因為開戶很麻煩而且等待時間很長(尤其是這邊效率而且開關戶都要付錢)，加上辦簽證時我沒有匯錢給學校，就不需要開戶。Revolut 是一張 Visa 卡(Debit card)，我通常會搭配 Curve 一起用(綁台灣信用卡儲值進去的概念)，我建議大家出國前可以辦一張海外回饋高一點的信用卡，就不會有手續費的問題，一開始開卡要付 5 歐，會郵寄到家，最大的好處是在 app 中直接切換各種幣值，也能輕鬆轉錢給朋友以及匯款。</p>		
<p>Curve</p> 	<p>Curve 開卡也要收費，一樣是郵寄到家，你可以綁定台灣的信用卡，這樣之後線上刷卡也很方便，而且如果真的卡被偷的話，可以馬上透過 app 凍結卡片，比較安全。但是今年五月有收到 Curve 跟 revolut 更改收費方式，不知道現在還有沒有那麼超值，但是有了這兩張卡，基本上在歐洲花錢都是非常 OK 的喔!</p>		
比利時火車(國鐵)			
<p>SNCB</p> 	<p>一開始到比利時沒有做很多功課，想說搭火車沒有難度吧?結果一個人拖著行李轉車轉到手軟，建議大家下載這個 app，因為比利時人的英文很差，就算你問站務人員，你也不一定能聽懂他們的意思!從布魯塞爾到列日通常是在魯汶轉一次車，歐洲的火車分成一等座二等座，買二等座就可以了，然後只要看到車廂寫 2 的上去之後隨便坐即可。建議大家可以買 go pass 10，可以搭十趟，自己填出發點跟目的地都是相同價錢，比較經濟實惠，如果從機場出發的話，會再另外收稅哦!</p>		
一些有用的 FB 社團			
<p>歐洲交換學生 Taiwanese Exchange students in Europe</p> 	<p>台灣人在比利時 Taiwanais en Belgique. Taiwaneses in België</p> 	<p>台灣歐洲交換學生 Taiwanese Exchange Students in Europe</p> 	<p>這三個社團都非常值得加入!大家會在裡面分享經驗，最重要的是可以揪旅伴出去玩，像這次疫情也是在板上和大家分享經驗，才能順利返台，因此推薦大家趕快申請加入!</p>
ESN Card			
<p>ESN Card</p> 	<p>在一開始的迎新活動都可以在現場買到，建議大家可以買一張，除了參加列日 ESN 的活動有折扣外，搭乘 Ryanair 也會有優惠，也可以當作紀念，活動參加幾個之後很快就回本囉，而且聽說列日的 ESN Team 比起其他學校是非常活躍的，活動很多!</p>		

五、 研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 具備獨立思考能力
2. 結交世界各地的朋友
3. 心態轉變及歷練，學會獨立
4. 處理及解決困難的能力
5. 環境因素的磨練
6. 語言不通的挑戰
7. 久待歐洲的機會，低成本遊歐
8. 拓展世界觀
9. 面對生活的抗壓性

六、 感想與建議

心境轉變

雖然因為疫情使這趟交換留下了不完美，但我已比他人還幸運，一月底到三月的這段時間去了荷蘭、法國、德國、義大利、比利時、芬蘭等地旅行。在這趟交換之旅我認識了我的室友 Noemie 和我的房東，讓我在國外感受到家的溫暖；我了解歐洲的辦事效率可以如此差，必須強硬起來爭取自己的權益；我明白生活總是會有很多突發狀況，不得不承認是自己還沒遇到過；我懷念台灣的食物，怎麼能那麼好吃又便宜；我驚訝歐洲的交通費高昂的價格；我開闊了我的世界觀，深入了解各個國家；我知道面對問題，必須獨立去找解決方法。



我的比利時室友

「我以為外國人都會講英文」，很顯然不適用於比利時。鄰國的荷蘭英文人人都很流利，但可能是在法語區的關係，和法國一樣普遍英文不通，甚至是列日的 City hall 的櫃檯小姐英文也完全不通，只會很兇地對我講法文。但是經過這次疫情之特別的交換經驗，我更能明白身處國外被路人指指點點的那種心情，沒有人願意這件事發生，不過大多數的外國人都還是很友好的。像是離開的那天，我年約 60 歲房東載我去車站，用不流利的英文對我說「I wish you have a very..very..good future.」，我很感動，看著她離去的背影，我知道我該收拾好心情，去接受上天給我的每個安排。

語言進步

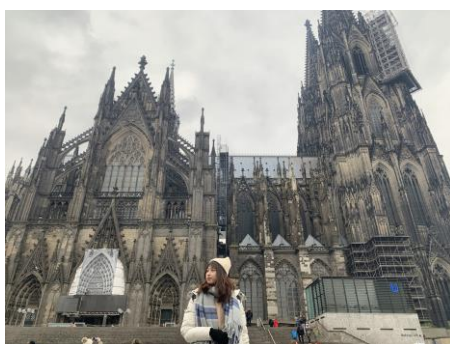
當初剛來這片陌生土地時，我連法文基礎發音都不會，但隨著時間學習，我已經看得懂超市的字和路上招牌，就像小時候剛開始認中文字一樣，也能說上幾句法文，不知道是不是環境使然，我認為學習的速度比在中興上選修的外文進步更快，甚至更能應用，只不過他們好像都聽不懂我們說的法文！但這就很神奇了，我總覺得外國人努力想說中文的時我都聽得懂，他們怎麼反而聽不懂我說的呢？除此之外，課程都是全英文授課，因此在英文方面也會有所進步，但是學到後面，我的英文已經染上法文腔了！

給大家的建議

來交換時，先想想自己希望透過這段交換時光得到什麼，旅遊或是結交外國朋友。因為會有很多未知的意外發生，或許我們這梯次的交換生少了點幸運，但我也是成長了很多，無數個夜晚會懷疑自己當時的決定，想回也回不了家，不過這段的經歷，使我變得更好，更珍惜我原本所擁有的一切，希望大家也能有美好的交換生活！



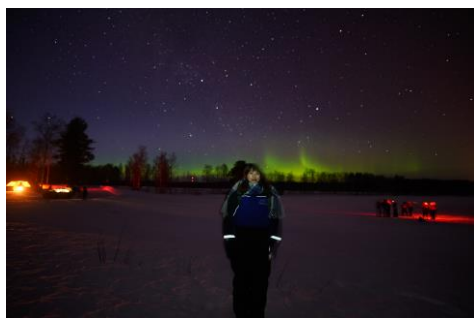
荷蘭/馬斯垂克



德國/科隆



義大利/米蘭



芬蘭/羅瓦涅米



荷蘭/阿姆斯特丹



法國/巴黎

* 請於返國二個月內將本報告繳交至 oia@nchu.edu.tw