

# 國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

## 心得報告

姓名	廖 O	學號	
性別	女	就讀本校系所	企管系(所) 四年級
研修學校	比利時列日大學	研修系所(學程)	商學院
研修學校獎學金補助經費	60,000	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	60,000
實際花費金額 (新台幣)	學費：NT\$34,000 學雜費：0 住宿費：3180 € (大陸交換-宿舍類別： <input type="checkbox"/> 一般生宿舍 <input type="checkbox"/> 外國學生宿舍) 生活費：5,100 € 來回飛機票：單程 NT\$21,889 合計：約 NT\$329,129		
國外修讀學分數	18ETC = 台灣 9 學分	薦送學校採認學分數	
實際出國日期	8/26, 2019	實際返國日期	6/30, 2020

心得內容(1000-1500 字，請附照片 1~3 張，至少含上課照片 1 張)

### 一、緣起

在中興大學提供的交換姐妹校中，以比利時的列日大學 HEC 商學院 ( HEC Management School of Liège University ) 的授課課程最符合我的未來志向。其中，課程規劃、同學與人脈是我主要考量的兩個面向：

#### (1) 課程規劃

列日大學 HEC 商學院主要分成「經濟」、「管理」和「商業工程」，其中的「管理」和「經濟」與我感興趣，且欲深造的學術方向更為符合。課程進行方式不只有專業的理論授課，還會配合大量的個案討論並提供來自比利時知名企業的分享講座。

#### (2) 同學與人脈

跨文化的溝通與文化內涵的了解對於現在人是非常重要的。透過交換學生，我可以更加瞭解東西方文化的差異，並增進自己在多元團隊中的分工合作與領導的能力，因此在列日大學 HEC 商學院，我有機會能夠與來自世界各國的同學共同學習，並增加對於外國思維的了解。此外，還能透過講座與企業人士交流，拓展我有興趣的學術領域。

### 二、研修學校簡介

列日大學創辦於 1817 年由荷蘭國王威廉一世成立，已有 200 年歷史。位於比利時第三大城市列日市，是比利時法語區唯一一所由社區創辦的綜合性公立大學。該大學圖書館為歐洲最大的科學圖書館之一。目前已發展成為一學科齊全、學術教育嚴謹的世界大學之一。列日大學參與歐洲和國際多項重大研究計畫，楊騏在管理學、經濟學、心裡、哲學、太空、天文學等領域，研究成果舉世公認。此外，列日大學 HEC 商學院已獲得 EQUIS 認證（根據一學校的行政、品質、研究管

理、人力資源和專業教學等層面的 360 度全面評鑑認證) 和 AACSB (國際商管學院促進協會認證) 等商管院相關國際認證。

### 三、國外研修之課程學習(課內)

我總共修了四門商管課程和法文課，先單純講述上課方式。

我個人認為列日商學院的上課方式其實和台灣沒有很大的差異，通常也是老師在台上講課，學生台下聽課。

除了教授們會將上課的 powerpoint 講義放在學校的線上平台，供學生下載閱覽，因此不需購買課本。此外，列日商學院的教授時常會上課丟出一些問題，有些問題有標準答案，有些問題則是希望學生提出任何想法。

但，我覺得學生願不願意舉手發言，其實是個性差異，而非以為的「文化差異」。有時候，老師丟出問題，也時常沒有任何學生要舉手回答。這是我自己觀察到並瞭解到的。

### 四、國外研修之生活學習(課外)

我覺得在歐洲交換，會感受到非常深刻的「中西文化差異」，有些事常常令我感到啼笑皆非。有好有壞，許多事都是在台灣想都想不到的事。

好：

1. 交通 - 列日是一個交通頗便利的城市，火車、公車樣樣都有，去各個城市、國家還挺容易的。
2. 親民 - 此外，旅遊過許多國家，我和幾位台灣朋友常說「德國人總是面無表情、法國人很高傲、西班牙人和義大利人非常熱情」，相較之下，我們一致認為「比利時列日人蠻親民的」。

壞：

1. 英文差 - 列日人的英文程度普遍不高，就連當地大學生都不會很願意講英文，或是僅能講出字詞，對於我們這些法文初學者，最常聽到的話就是「Pas de Anglais! (不會英文!)」，無論是公家機關的人員、銀行人員等，都常遇到語言不通的狀況。
2. 物價 - 歐洲各國的物價真的差非常多，比如德國、東歐是眾所皆知的便宜，甚至與台灣差不多。而比利時的物價是算中高等級的，一個三明治就要 3€ (約台幣 100)，要吃飽至少都要台幣 200 多。租屋的租金也是非常高昂，每月差不多要台幣 12,000。
3. 辦事效率差：辦事效率差在歐洲真的是見怪不怪了。無論是去市政廳辦居留證、去銀行開帳戶、去機場、去超市買東西結帳等，大多數歐洲人的辦事速度真的都非常慢，而且還可能會要客人多跑幾次才能辦完事。我常認為，如果是發生在台灣，這些員工、公務員應該早就被客人客訴到被公司解雇了。

說個親身經歷：我最初到一家家樂福買東西，結帳時排隊隊伍很長，而結帳速度異常的緩慢。才發現，店員時常結帳到一半，就放下手邊的工作，跟旁人聊天，全然不在意有多少客人在等著結帳。

### 五、研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 學習語言：我這趟交換的最大目標就是學習法文，而身在法語區便是最好的教室。
2. 獨立處理事情：要一個人學習如何申請居留證、開戶、處理租屋問題。
3. 訓練思考：在歐洲生活旅遊，時常看到歐洲公司發生大大小小的問題。我混和朋友一起討論這些問題，並去思考發生的原因可能是什麼、有什麼解決辦法、為什麼在台灣沒有遇過這種事等。
4. 更愛台灣：來到歐洲，先是感受到歐洲的高昂物價，接著是無法適應的食物、交通、辦事效率等。來到歐洲才發生，台灣真的是寶島。

### 六、感想與建議

這次出來交換，我才深刻體會到何為西方文化，而非僅限於電視電影上的那些認知。我和朋友們去了很多國家，不僅僅是參觀那些知名的觀光景點，也會去比較各國之間有什麼差異，無論是人、食、地、物、交通、習慣等。以前都是在地理課本、歷史課本上看到，如今親自體驗了一趟歐洲歷史之旅，了解那些歷史片段發生的契機為何，而非僅是記憶課本中的文字敘述。

學習上也是，在學校，認識了許多國際交換生。做分組報告時，不只練習英文口說，也會聽到各國同學們不同的觀點，真是非常特殊的體驗。

關於建議：

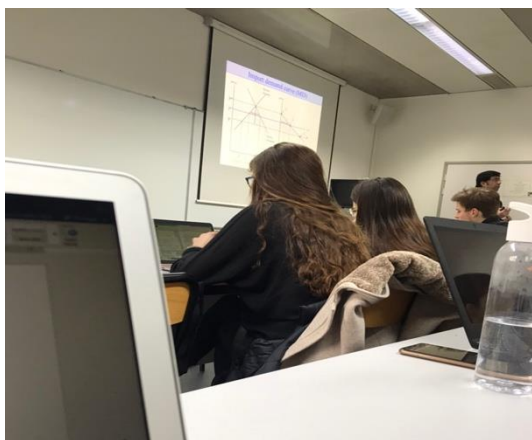
給想交換的學弟妹

直觀地說，考量低物價的同學，建議可以申請德國、西班牙等，比利時的物價至今依然令我十分在意。此外，比利時簽證的申請手續非常繁雜、且花錢，僅是提提。

雖說許多交換生都是抱持著「在歐洲就要四處遊玩、把握機會」，但我認為，課業也是要盡量維持，不要為了出遊旅行，連期末考都不參加。無論需不需學分，這是很不負責任的行為。

最後，我在歐洲其實遇到很多不好的事，包含：旅遊中差點被搶、飛機莫名取消、巴士延遲、銀行卡莫名被鎖卡等，遇到這些事時，會感到慌張、憂傷、哀嘆自己怎麼那麼衰。但，與其浪費更多時間在咒罵，不如趕緊尋找解決方法。

剛開始或許很難適應，但就把這些壞事當作磨練吧。



時上課  
況  
際生歡  
晚會



平  
狀  
國  
迎



參加學校合唱團表演



法文班

\* 請於返國二個月內將本報告上傳至 Google Classroom 文件繳交區。