

# 國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

## 心得報告

姓名	陳O中	學號	
性別	男	就讀本校系所	行銷四
研修學校	荷蘭海牙應用大學	研修系所(學程)	行銷系
研修學校獎學金補助經費	0	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	60000
實際花費金額 (新台幣)	學費：0 學雜費：24215 (中興學費) 住宿費：102000 (六個月) 生活費：約28萬(含歐洲旅遊玩樂開銷) 保險和學校行政費：約20000 來回飛機票：26402 合計：約45萬		
國外修讀學分數	14 ECTS	薦送學校採認學分數	0
實際出國日期	2019/01/28	實際返國日期	2019/08/01

心得內容(1000-1500字，請附照片1~3張，至少含上課照片1張)

### 一、緣起

一直都很想出國看看世界，本以為這件事可能要出社會後累積一定財富才有辦法實現，但在同學和朋友們的鼓勵下，認為我應該就該趁年輕時趕快完成這項憧憬，跟家人討論過後，他們都意外地支持我這項決定，於是就在匆忙的大三上學期寒假，快速地準備語文檢定和交換學生所需要的文件準備。

### 二、研修學校簡介

海牙大學 (The Hague University, THU) 位於荷蘭第三大城市海牙，是一所新型的現代性大學，創立於1987年。其歷史並不悠久，卻一直以其高質量教育聞名於世。是荷蘭最為著名的大學之一，2017年國內應用類大學排名第一。

海牙應用科技大學期許學生能夠主動學習、獨立並且自我啟發。不僅要學，更要實際動手操作！在專業領域中，學生依據學校提供的授課及訓練，針對日常生活的實務議題，以專案的方式進行，以期能完成自己的作品。學生可以依據其個人目的，微調其課程規劃。我們給學生其所需的協助，例如就業輔導和學習課程。然而，學生仍是主導他們未來發展的決策者。海牙應用科技大學目前有一萬七千名學生。

#### 知識

知識是可以共享的 - 不僅是與我們的學生，也可以與這世界共享。我們總是在尋找新的機會去和其他地方的人們交換知識，我們也以同樣的理念在教育學生。

#### 才能

僅擁有專業知識是不夠的。您也需要了解該如何使用您的知識，如何轉換且應用於實際狀況。我們的學生不僅僅要坐而思，更要學習起而行。實務經驗與獨立思考的能力是學生在此學習的一大議題。

#### 多元化

要發展新的思維，必須要懂得觀察別人的思考觀點。海牙專業大學相信多元化是進步必備的

要素。我們藉由多元文化辯論和合作，進行不同觀點的交流。

### **校園生活**

海牙應用科技大學的校園四面皆與水為鄰，在海牙市獨具特色。校園內亦有一座具有大型玻璃天花板的大型中庭，每天約有一萬七千多名學生和一千六百多位學生經過這個地方。校園內散佈著許多藝術作品，包含繪畫，雕塑和攝影作品。海牙應用科技大學以其數量龐大的現代藝術收藏為傲，且喜歡與這世界一起分享。這讓海牙應用科技大學的校園氣氛更顯得特別。每天總有許多活動在此進行，包括慶祝活動、社交聚會、國內外的會議和研討會等。

### **令人激賞的設施**

在校園內，有一座美輪美奐的圖書館、電腦設備、媒體工作室和實驗室來輔助學生學習。校內亦有數間餐廳、附屬運動設施和學生交誼廳來幫助學生於課暇之餘放鬆和認識新朋友。海牙專業大學亦附有國際辦公室和學生住宿辦公室，提供學生安定在荷蘭生活的協助。阿姆斯特丹國際機場（史基浦）和鹿特丹機場皆在30分鐘的汽車或是火車車程之內。

### **文化行事曆**

海牙應用科技大學提供了一個年輕、忙碌且多元文化的社群。無論是中國新年的舞龍舞獅，觀賞創意時尚秀或是參與生動活潑的辯論，學生總能在本校中庭走廊找到事情作，這也是讓學生參與活動和進行休閒娛樂的好去處。學生可以在此玩音樂，做些與眾不同的事情，甚至認識一輩子的好朋友。

### **國際層面**

海牙應用科技大學為荷蘭境內最為國際化的應用科技大學。本校的17,000名學生及教職員來自100多個不同的國家。而這樣的文化多元性正是我們最強而有利的資源。真正的創新是來自於有力的想法及意見的交換。本校為畢業生所提供的工作機會亦越趨國際化，即便在荷蘭國內的工作亦是如此。位於該地的國際法庭、為數眾多的大使館以及跨國企業，促成了海牙活躍多文化的環境。

### **聯盟機構**

海牙應用科技大學相當專業與國際化。以英語授課的課程，有效率的為學生的國際化經驗做準備。本校在全世界擁有150家的合作機構，透過 Socrates Programme 的網絡，有來自不同文化及國家的學生與專家來到海牙應用科技大學，而我們的學生也有機會在海外學習或是工作。

### **國際課程**

學士課程的修業時程為3-4年，而碩士課程則約為12個月。

#### **學士課程：**

歐洲研究

國際溝通管理

國際企業

國際財務管理與控管

國際運動管理

安全及保安全管理

工業設計工程

使用者經驗設計

食品科技

國際法及歐盟法

國際公共管理

#### **碩士課程：**

企業管理碩士課程 (MBA)

國際財務管理與控管碩士課程 (MSc in International Financial Management & Control)

國際溝通管理碩士課程 (MA in International Communication Management)

(以上資料來源為維基百科與海牙大學官網)

### 三、國外研修之課程學習(課內)

#### Marketing models and cases (3 ECTS)

這門課主要在介紹一些國外學者提出的行銷模型，像是 Impact analysis 或是產品生命週期等知名的行銷模型，再配以哈佛個案學習，自己覺得這門課是滿硬的，課前需要閱讀哈佛個案(約20頁全英文)，總共有六個，並且要運用課堂中學到的模型當作解決問題的依據，然後在每堂課要繳交個案 Summary 跟 Proposed Solution。會分組，一組四人，每組會分配到指定的個案去報告和評論，個案還滿活潑的，像是要如何解決知名美國女歌手 Lady Gaga 演唱會巡演停辦或續辦的抉擇，或是 Adobe 推出新系統 Adobe Cloud 遇到的哪些困難該解決。最大的收穫在於看個案的過程中，培養自己的邏輯思考跟解決問題的能力，並且要以很學術的觀點去思考!算是讓我又愛又恨的課。

#### City Marketing (3 ECTS)

課堂上會教基本的行銷方案規劃步驟(總共九個)，從二手資料整理到消費者分析，必且提出相應的解決方法，而小組的 project 是要一起針對荷蘭的某個城市去做行銷規劃和建議分析，總共要完成30頁的報告，除此之外，還有期末考，考上課上過的理論，以及運用理論去解決題目所呈現的個案問題，算是高度自主學習的科目，以及很依靠團隊合作，如果遇到不好的組員會很辛苦。

#### Social Media Analysis (2 ECTS)

整堂課主要重視自主學習，要運用社群分析軟體 Coosto 去分析自己選的品牌，必且有三項重要作業要完成，像是找出品牌出現的危機，以及分析他們如何處理和社群反應是如何，並且把它敘述成一個故事並用 infographics(資訊圖表)呈現。

#### Survival Dutch (3 ECTS)

開給交換生的荷蘭文課程，主要沒什麼壓力，輕鬆學荷蘭文，但學校進度很快，很重視自己課後學習，所以一開始會有點跟不上，但只要回家照著課本練習去聽和熟悉文法規則後，會發現教的東西都很基本實用，像是如何點餐、自我介紹、買東西結帳等日常主題，期末考主要分為筆試和口試，筆試考基本的文法和單字，算滿好掌握的，口試則是兩人一組，互相用荷蘭文介紹自己和角色扮演，並且跟老師用荷蘭文對答，在不同的國家學新的語言算是很不錯的體驗，可以了解到語言是拿來用的，不是拿來考試的。

#### Inclusive Entrepreneurship (3 ECTS)

整堂課有兩項作業，一個是了解歐洲與荷蘭的創業環境概況，並且提出相應的解決方案，第二個是針對羅馬尼亞以及歐盟的創業環境去做比較和分析，和提議出哪裡可以改進的地方，這堂課很重視資料搜尋的能力，如何找到自己需要的資料很重要，並且常常要看很多國外的報告文件，並內化成自己的資訊去做有邏輯的分析陳述。老師不上課，每個禮拜約時間討論報告的問題以及建議，常常會提出很多值得思考的問題，像是為什麼荷蘭人不創業?然後要我們從很宏觀的角度去看，例如社會環境層面和個人的心理層面的相互影響，並且要用有邏輯的方式去陳述前因後果，算是一個很需要自我要求與團隊合作的課。

### 四、國外研修之生活學習(課外)

#### 學習自己煮飯

用食物是最好交朋友的方式，我的室友是韓國人，我們常常在廚房一起煮食物，甚至會辦台韓” dinner meeting”，就是每個人自己準備一道菜，最後一起集結享用聊天聯絡感情。此中除了精進自己的廚藝以外，也透過吃飯這件事去了解不同的文化差異。

#### 思考人生哲學

在這裡常常觀察歐洲人的生活模式，以及跟他們聊天真的會瞭解到，他們真的是為了自己而活，全然地為自己負責，反觀亞洲，很多時候我們是為了別人(尤其是家人)的期望而活，而不是去思考自己究竟需要追求的是什麼，又或是常常把決策錯誤的情緒拖累給他人，而不自省。

#### 規劃自己旅行

在交換學生的過程中，有很多的時間可以自主規劃，這時候我就常常會利用假期，規劃自己

的旅行，從買機票到訂住宿以及行程的安排全然都要自己處理，這時候就考驗著自己資訊蒐集的能力，也由於很多網頁都是英文，就考驗著自己的耐心以及定性去規劃旅程，而獨遊的好處就是更能學習為自己負責，因為發生問題沒有人能幫你，只有你自己可以處理，當然也不會有跟旅伴意見相左衝突的問題，以及學會如何享受孤獨和自己相處。

培養”等待”問題解決的耐心

在荷蘭，辦事效率不比台灣，像是開戶時要先預約，等到現場填好開戶的資料時，要再等六個工作天才會收到信件再去銀行現場開通帳戶，而網路銀行開通的話則要再等另外六個工作天，重點是每個辦事員處理的做法都不一樣，沒有所謂的 SOP 標準化流程，像我其他同學可能就可以兩個禮拜開完，但我就等了快一個月，但在台灣一個小時內就可以把所有銀行業務辦完。這方面除了文化震驚外，也必須調適自己的情緒，因為剛到荷蘭時，會很急著把一切盡快的安頓好，但事與願違時，只能深呼一口氣，試著放鬆的融入他們的文化。

#### 五、研修之具體效益(請條列式列舉)

語言能力變好

社交能力進步(喝酒跟跑 party...)

廚藝進步

培養蒐集資料能力

賞析不同文化

心理素質進步(要接受很多事與願違的事情)

與不同國籍的人的團隊合作

低預算遊歐洲

學會人是為自己而活的價值觀，所以更要回歸自我享受生活

#### 六、感想與建議

最大的體會在於語言這件事，在台灣，學英文幾乎都被拿來當考試的科目，沒甚麼機會是人與人的工具，我很喜歡一句話” English is not about perfection, but about connection.” 語言是用來跟人產生連結的，而台灣人在用英文時都害怕犯錯，甚至是擔心自己的口音不好聽，而這些在外國人眼裡根本不重要，能不能達成有效的溝通，比起犯小小的文法錯誤來得重要多了。

而在學荷蘭文和西班牙文後，除了更能瞭解當地文化外，更能用客觀的角度去理解語言的多變性，在台灣很多人會問” 學這語言幹嘛?對以後有什麼幫助?” 這種實用主義論常常抹殺了很多人的興趣，很多外國人學西班牙文只是為了旅遊，並不是特別為了職涯發展而去學，但就是這種輕鬆的心態，讓我們覺得學一項新語言，除了更能幫助認識不同文化的人外，也不會因為達不到職涯或考試目標而失去信心。

我真的滿建議如果有機會的話，趁現在最無憂無慮和最有時間的狀況下來個交換之旅，畢竟你可以非常自由的規畫你想怎麼安排旅程，除了多欣賞不同文化差異以外，在比較過後，更能瞭解台灣的優勢在哪，實際走過，更能驗證自己對於海外的想像是否一致，在課本看了這麼多照片和文本內容，都比不上實際看一眼所帶來的震撼!



(與海牙學生打排球)



(荷蘭運河美景)



(與交換生同學在學校附近草地野餐)



(與交換生同學一起出遊)

\* 請於返國二個月內將本報告繳交至 [oia@nchu.edu.tw](mailto:ويا@nchu.edu.tw)