

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	劉○蓓	學號	
性別	女	就讀本校系所	行銷系(所)碩士班二年級
研修學校	芬蘭瓦薩大學	研修系所(學程)	商業研究學院
研修學校獎學金補助經費	無	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	六萬元
實際花費金額 (新台幣)	學費：無 學雜費：一萬五千元 住宿費：四萬元 (大陸交換-宿舍類別： <input type="checkbox"/> 一般生宿舍 <input type="checkbox"/> 外國學生宿舍) 生活費：二萬五千元 來回飛機票：五萬元 合計：十三萬元(新台幣)		
國外修讀學分數	17 ECTS	薦送學校採認學分數	
實際出國日期	2018.08.23	實際返國日期	2018.01.14

心得內容(1000-1500字，請附照片1~3張，至少含上課照片1張)

一、緣起

「在踏入職場工作以前我想去世界看看」，在結束學生這個身分後的生活，時間會變成一個最珍貴的成本，因此當這個想法出現在腦海時，我的心裡告訴自己，不論如何我都要申請交換學生，在國外體驗生活一段時間，結交來自各地的朋友，學習使用英文在整天的生活中，更重要的是了解世界不同國家的文化與價值觀。

而說起芬蘭這個曾經被報導最幸福的國度，台灣普遍對於芬蘭的印象不外乎是，社會福利制度很完善，人民即使失業依然有補助能夠生活下去，路上人人都能用音文說上兩句來溝通，然而真的是這樣的嗎？我確實是因為這些原因選擇了芬蘭當我交換的國家，但究竟這些印象到底是否為事實？又會者只是謠言？就讓我透過這四個多月的交換生活來驗證。

二、研修學校簡介

瓦薩大學位於芬蘭瓦薩市，創立於1968年，並於1977年由私立轉為國立大學。該校設有四個學院，分別為管理學院、人文學院、商學院及工學院，約有5000名在讀，其商業研究學院為芬蘭最大的商業學院之一。瓦薩大學負責教育領導者和專家以滿足未來的需求，大學提供的教育和研究範圍廣泛，涵蓋商業研究，管理和技術，語言和溝通。其中，商業研究學院是芬蘭最大的商業研究學院之一，國際學生和國際教授與講師在校園中普遍可見。EPAS質量認證表明瓦薩大學對於教育計劃具有很高的國際標準。教育質量一直是教師的指導價值和成功因素之一，且學校重點研究領域已獲得國際認可。

三、 國外研修之課程學習

我總共在芬蘭修了三門課，全部的課程都採用全英文上課，分別為「Leading people」、「Nordic service marketing」與「Cross-cultural management」。

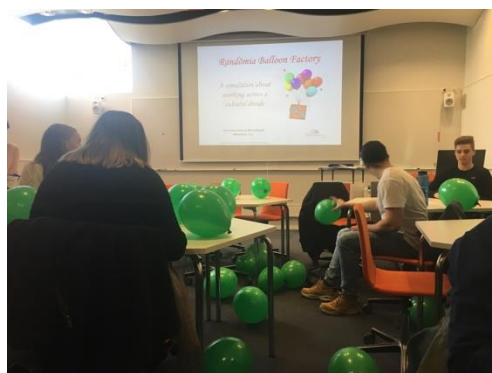
「Leading people」：這門課程主要以「領導」為主體，從領導的定義開始探討，並且理解什麼樣的特質會與他人產生怎樣的互動，有趣的事沒有任何一個明確的定義成功的領導人是如何，而是必須從理解自己個性開始，從中找出自己的領導風格，並且理解可能會有的狀況。



「Nordic service marketing」：以北歐的觀點講述服務業，服務的本質與構成要素，並且透過分析實際的公司來從中分析並且進一步理解北歐的服務。



「Cross-cultural management」：學習管理如何在跨文化的環境中實現，這門課最有趣的地方是在參與的學生是來自世界各地的交換生和芬蘭人，當教授在闡述各國文化的觀點時，都能透過課堂參與的同學得到答案與驗證，並且學習該擁有怎麼樣的心態去接受不同的文化。



四、 國外研修之生活學習

參加 Party 絕對是國外生活的精彩之處，所謂的 party 並不是只有去夜店或是喝酒的活動，瓦薩大學的學生會會舉辦各種各樣的 party 讓交換生參加，像是有：卡拉 ok 之夜或萬聖節派對等，在活動中會有各種團康遊戲讓你可以跟各國交換生交流。



另外，也推薦參加 ESN 學生會舉辦的旅遊，旅遊中會有來自芬蘭各地的交換生與學生一起組團出遊，透過旅行不但可以認識另外一個國家，又可以認識到新的朋友，更重要的是價錢也相對優惠且便宜。

五、 研修之具體效益

1. 增進英文夠通能力

2. **了解如何與跨文化背景的人溝通：**每堂課程其實都有小組作業，並且是由老師分組，所以每次的分組都是一個認識不同國家朋友的機會，透過合作會了解每個人的個性和觀點都不同，如何溝通找出共識是這幾門課程下來訓練最多的技能，同時間也能從中累積對於跨文化的經驗與體驗。

3. **解決問題能力：**在國外不像生活多年的台灣，始終不是這麼的熟悉當地事務，有問題發生時必須要懂得詢問別人，並且找到可以解決的辦法。

六、 感想與建議

1. **學會更開放一點：**因為文化的差異，普遍台灣人相對於外國人是比較害羞。但如果因為害羞而不敢跟外國人互動的話，就失去交換的目的了。打開自己的心防，不要害怕，或是找一個同伴一起去參加活動，相信我你會得到更精彩的交換生活。

2. **不要害怕，勇敢表達想法：**交換讓我理解到，外國人非常重視且尊重個人的觀點與意見，如

果你不表達自己的看法一味地認同別人的想法，反而是件奇怪的事情。也因為如此在合作過程中，有意見上的抵觸與衝突是很自然的。

3. **小心安全，勇敢發問**：對於國外的任何事情感到新鮮想嘗試，這種心態是正常的，但不論如何都要小心自身的安全，任何不熟悉的事情盡量找到人發問，但請找可信任的人，安全回家絕對是交換的第一個目標。

* 請於返國二個月內將本報告繳交至 oia@nchu.edu.tw