

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	梁0心	學號	
性別	女	就讀本校系所	行銷系(所) 四年級
研修學校	德國卡爾斯魯厄應用科技大學	研修系所(學程)	International Program
研修學校獎學金補助經費	無	實際教育部/本校補助經費 (領取者填寫)	60,000 元
實際花費金額 (新台幣)	學費：無 學雜費：原為 2,624 元，取消交換後已退回 住宿費：12,000（一個月左右） 生活費：10,000 來回飛機票：來回機票 28,733 元，加上回程改票費用 9,900 元 合計：60,633		
國外修讀學分數	無	薦送學校採認學分數	無
實際出國日期	2020.2.25	實際返國日期	2020.3.19

心得內容(1000-1500 字，請附照片 1~3 張)

一、緣起

因為了解了德國對於高等教育的重視與開放性，我選擇德國作為申請交換計畫的國家，期待在同樣的專業領域中體驗到不同的教學方式，再加上德國非常重視創造力與整合力，也是我一直努力增進的能力。另外，我也可以從中學習他人的觀點，尤其是相較於同樣生長在台灣同學們，跟不同國家文化背景的人交流想必會有更讓人印象深刻的經驗，也會有不同於以往的體悟與感想。我選擇的學校—卡爾斯魯厄應用科技大學更是在文化及國際學生相互交流方面非常重視，不論是德國文化導覽、德文課程或是國際交流活動都很豐富，這也是我最終選擇其為交換學校的原因之一。在陌生求學環境中，朋友是能讓交換生活更多采多姿的存在，而在各國學生對在 HsKA 的交換心得中也能確切的感受到這一點。

另外我也看到了一些德國當地或是國際組織推動的志工活動、交流活動，如果真能得到這樣的機會看看學校以外的世界，不只我能更深入了解當地，這也會是很好的付出，讓我不論身在何處都能為這個世界盡一份心力！我同時也是一個喜歡設計、藝術的人，一直以來也在規劃著設計與行銷相互結合的可能性，將商業設計與行銷「以顧客需求」的本質做結合，想在多個領域多方嘗試。而德國卡爾斯魯厄就是一個近期不斷推動藝術文化、支援藝術家長期進駐的城市，因此除了找尋相關資料之外我也很希望能實際在這樣的城市

中更深入地了解文創產業如何在商業與藝術中取得平衡，使整座城市或國家越來越重視文化與藝術與我們共同存在的生活。

二、 研修學校簡介

在選擇交換學校時，我以學校課程作為首要的選擇條件。在過往的求學、活動經歷以及實習過程中，我確認了自己對於行銷領域的熱愛，不管是在新興的社群、網路行銷或是掌控公司決策重要的行銷研究、品牌規劃，我都不斷的在理論與實務上精進自己，以期能在更好的機會來臨時掌握住。而 HsKA 不只在工業方面的學術成就頗具盛名，其商學、管理學相關的資源也非常豐富（以英文授課來說），想要了解不同文化背景下對於行銷、廣告研究的不同看法，是我選擇這裡做為交換學校的重要原因～



（學校不大，所以宿舍和學校大樓間的這條路應該是學校裡最適合拍照的地方了：）

三、 國外研修之課程學習(課內)

除了參加德文課程之外，我原本預計選修兩堂專業課：

● Digital Marketing

我曾經在實習、社團活動中大量使用網路社群的操作,但因中興大學較少專精於理論與實務並行的網路行銷課程,因此在實習經驗之外,我非常想以系統式的學習更加一步地了解數位行銷,同時也想了解德國的行銷思維和台灣的有什麼不同。

● Design Thinking

「創新思考」是一門在近年來以「顧客為出發點進行的創新改革」而常火紅的專業,但在台灣還沒有被普遍重視。從大一到大三的求學經驗中,我發現每個企業個案都逐漸傾向的顧客思維,並且越來越重視創新的價值與我們生活的改善,因此我認為能夠有機會選擇這一門課是非常難得、珍貴的,同時我也對這個領域有極大的興趣,如何在時代的洪流中不被僵化的思維沖走,創新思考的能力扮演著重要的角色。

以及一堂 HsKA 推薦給交換生的課程：

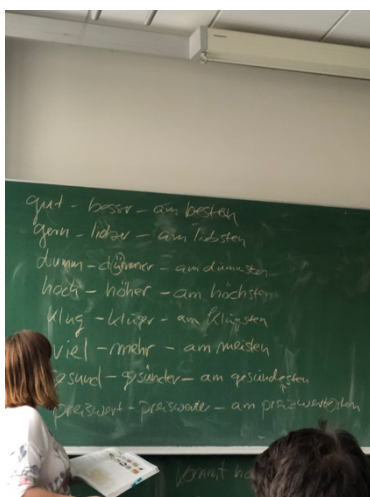
● Personal Development and Career Design

我對自己在每一階段的成長以及未來的規畫都習慣有紀錄、對未來也有計畫,但我還是不免於在選擇越來越多的社會中迷茫、無所適從,因此我選擇了這堂課,希望能對自己有更多的認識而在未來能對自己的選擇更有信心,不斷找到精進自己的動力,繼續前行。

四、 國外研修之生活學習(課外)

因為只在德國待了不到一個月的時間,我認為要說有什麼學習與體悟還太短,又加上疫情的影響,其實很多經驗都還是在處理剛到德國的一些基本事項,因此我以下著墨於剛到卡魯的經驗談。

- 在財務方面：需準備好至少一個半月的生活費（飲食、交通、註冊費、文件辦理費、生活用品採買等），加上三個月的房租（因為需繳納押金），以免限制提領帳戶有一些問題時沒有足夠現金可用。歐洲的網路銀行非常方便，我在兩週內就可申請好三間網路銀行（N26、Revolut、Monese）的帳戶與實體卡片，即可盡快領到限制提領帳戶裡的錢。另外，也可以準備好國外免手續費的信用卡，在超市或商店消費時就可以不用花到歐元現金。
- 住宿方面：學校網站上有宿舍照片，除了盡快匯款與學校確認預定宿舍外，也可以參考宿舍照片向學校提出自己的房間偏好（有分雅房 or 套房，當然金額上也會有差異）。
- 飲食方面：德國超市是非常盛行的，不同超市裡賣的東西和價格也可以差得很多！很值得有空就到不同超市逛逛，亞洲超市在德國也非常多，其實不用帶太多台灣的食物過去，線上也可以買到～而在德國也很推薦下課後就挑一間酒吧或餐酒館進去坐坐，啤酒的單價都不高，選擇又超級多，尤其是學生酒吧搭配餐點超級划算！



（由左至右：ZKM 美術館、德文課、宿舍房間與我的早餐<3）

五、 研修之具體效益(請條列式列舉)

在這一個月裡,說要體驗國外生活或與外國學生交流的話其實很有限,我們甚至是在學校還沒正式開學只有上了德文課就回台灣了,但我認為在這過程中也深深體會到文化與國情極大的不同,從口罩戴與不帶、衛生習慣到政府政策、公家機關處理事情的方式、其他國家的人面對疾病的態度,都在疫情的影響下放到最大。或許在以往的交換學期裡一年都碰不到的事情、體悟不到的感受,我們卻在一個月中一次次的經歷了。

而我也相信,在這段時間內曾在國外生活的人們,都會更感謝台灣政府,也為身為台灣

人感到驕傲。

六、感想與建議

如果疫情提早兩週爆發，我可能就不會出發到德國，過這樣的一段日子，當然也花費了不少金錢與時間。但也就是因為經歷了這樣短短的時間，讓我再次確認自己很喜歡探索國外的生活而不只是短暫的旅遊，如果沒有出發過，可能還要等到下次出國學習的機會才能確認自己喜歡這樣子的探索與經驗。我們無法控制何時會碰見如此不可測的景象，但我們可以趁著這個機會，學習與變動的世界共存的方法。



（回台灣前幾天，和德國室友騎腳踏車到法國邊界！）

* 請於返國二個月內將本報告繳交至 oia@nchu.edu.tw