

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	尤O謙	學號	
性別	男	就讀本校系所	國農企學程 五年級
研修學校	Massey University	研修系所(學程)	Bachelor of Agricommerce
研修學校獎學金補助 經費	0	實際教育部/本校補 助經費 (領取者填寫)	新台幣 105,000
實際花費金額 (新台幣)	學雜費：1,090,000 住宿費：335,000 生活費：200,000 來回飛機票：59000 合計：1,684,000		
國外修讀學分數	240 (共 16 門課)	薦送學校採認 學分數	240
實際出國日期	2018 年 2 月 17 日	實際返國日期	2020 年 2 月 06 日

一〇八學年度教育部

學海飛颺獎學金歸國心得報告書

國立中興大學 國際農企業學士學位學程 尤O謙



**International Bachelor Program of Agribusiness
National Chung Hsing University, Taiwan**

X

**Bachelor of Agricommerce
Massey University, New Zealand**

Joint dual-degree programme



國立中興大學
National Chung Hsing University



國立中興大學
農業暨自然資源學院
COLLEGE OF AGRICULTURE AND NATURAL RESOURCES



MASSEY UNIVERSITY
TE KUNENGA KI PŪREHUROA
UNIVERSITY OF NEW ZEALAND



Massey Agriculture

一、緣起

記得當初因緣際會之下進到中興大學國際農企業學士學位學程。不像少數人能在很早之前就決定了自己的人生方向，我和許多平凡人一般，在大學的大部分時間裡都在不斷尋找自我。從企管系、行銷系、園藝系、到資工系的課我都跑去旁聽甚至修課，去發掘自己潛在的興趣。國農企學程與其他科系相比較新，學的東西也相對廣泛，因此當別人問起自己是念什麼專業的我總得花一番時間解釋。那段大學時光事實上也受到許多質疑。我只告訴自己在這段尋找人生目標的過程中把自己份內的事情認真做好，不對不起自己就好，也因此榮獲應屆優秀畢業生獎。因為認真去做每一件事情你就會發現自己真正喜歡或不喜歡什麼。後來擔任國際學生高峰會的 chairperson，帶領姊妹校來的學生討論議題並協助成果發表。那時候結交許多各國來的朋友，更認為我現在就讀的科系縱使已經有許多外籍生，但是我的處境和視野依舊狹隘，我便有了出國念書的念頭。後來雖然成功申請上日本東北大學的交換生，但當時的我認為那樣還不夠，畢竟系上大部分人也同樣選擇出國交換，而我更想要與眾不同挑戰自我，因此決定踏入這個從來沒有人走過的路，也開啟了我修讀中興大學與梅西大學雙聯學位的旅程。

下定決心申請雙聯學位毋庸置疑還是遭受到許多質疑，畢竟梅西大學也非大家耳熟能詳的世界名校，加上沒有學長姐能詢問相關情形，因此所有關於註冊手續、學生簽證、住宿安排和其他許多要去到一個完全陌生的國家所需處理的事情和收集的資料全部都必須自己去安排。我也把那段過程當作是一種自我磨練，畢竟我們總要獨立學會處理事情。永遠記得一個高中老師曾問我關於這次出國想要獲得什麼。當時的我腦中一片空白，或許只是單純想要逃離現在的舒適圈把自己放到一個會讓自己感到不安的地方讓自己成長，成為一個有故事的人。至於會是怎樣的故事會獲得什麼啟發只有自己走一遭才會知道。沒有跨出那一步怎麼會知道自己會獲得什麼呢？身為一個以農業出口為主的國家，又有 Zespri 奇異果品牌行銷全球的成功故事，我相信紐西蘭有許多機會能讓我去實地探訪，並將所學和啟發回饋於台灣農業的發展，包括冷鏈與相關科技的投入到最終全球農產品市場的開發和布局。

二、 研修學校簡介

梅西大學 (Massey University) 成立於1927年，是紐西蘭規模最大的大學學府。其主校區位於有風車之城美譽的 Palmerston North，另外兩個校區位於紐西蘭最大城 Auckland 以及首都 Wellington。該校每年迎接超過五千名國際學生來自一百多個國家，並且擁有完善的線上遠距教學平台打破地理隔閡。梅西大學也是紐西蘭唯一提供航空(Aviation) 和獸醫 (Veterinary) 學位的大學。其中獸醫學位於2019 QS 世界排名第二十九名，也同時被美國獸醫學會(AVMA)、加拿大獸醫學會(CVMA)、英國皇家獸醫院(RCVS)以及澳洲獸醫局(AVBC)認可。



圖 1. Massey University

梅西大學以農立校，於農業、環境、與食品科學領域表現卓越於紐西蘭排名第一，2019 QS 農業科目世界排名第三十名。該校辦學特點為應用性的教學與研發，尤其著重產官學結合。位於主校區對面即為科研基地，其中進駐隸屬於紐西蘭政府的研究院 Agresearch 和 Plant & Food Research 以及2019全球第四大的乳品公司 Fonterra Co-Operative Group 的科研中心。校區內更設有紐西蘭酪農及乳製品公會(Dairy NZ)以及隸屬於紐西蘭政府的研究院 Manaaki Whenua - Landcare Research 的辦公室。

校內社團亦著重連結及培育對紐西蘭初級產業有熱情之學生並且推廣相關農業知識及提供企業參訪和實習機會。Massey Hort Society 以及 NZ Young Farmers 為兩個主要與農業相關之社團。前者專注於園藝、作物、食品科學領域，後者為紐西蘭全國性的社團，旨在培育及建立牛羊肉及酪農產業的下一代年輕人之間的連結。整體而言可以感受到整座大學包含課內專業知識及課外社團活動、政府相關研究機構以及產業界的緊密整合且頻繁交流。

三、 國外研修之課程學習(課內)

我於梅西大學主修 Bachelor of Agricommerce，在過去兩年總共研修了十六門課加上兩門產業實習學分，每一門課以十五學分採計。這裡的教育體制沒有很明確的系與系之間的界線，反而是每一門課程都會經過精心規劃像個商品一樣，明確列出學習成果、評估標準以及每周進度表。而這樣的商品是開放給所有在校生，因此不管學生是念哪個專業都能一樣得到最完整扎實的課程。梅西大學擁有完善的線上教學平台 Stream，此平台整合了供師生交流的論壇，學生也能透過平台獲得所選修之課整個學期每周的課程進度、課程筆記、線上小考和課程直播，讓學生可以自行安排行程讓學習更有效率。另外所有作業一律用電子檔透過 Stream 平台繳交，作業會通過 Turnitin 軟體審查是否抄襲或節錄而沒有列出參考資料，這樣能促進學術誠信防止剽竊並提高學生實力。

令我印象最深刻也是讓我感到最充實的課莫過於在最後一個學期的 Integrative Studies。這門課是梅西大學歷史悠久的課之一，也被稱為梅西大學農學院的 capstone course，每一位在梅西農學院的學生在最後一學期都必須修這門課。本課程的目的是將來自農學院不同系及海內外的學生隨機分組，透過跨領域跨專業的團隊合作，執行企劃以解決現實產業中客戶面臨的問題。由於大家起初互不認識，行程也不同，因此整個學期下來非常考驗團隊合作包含每周會議和所有的工作分配。在短短的一個學期間，要先制定出往後幾周的進度表和工作分配，辨認出客戶面臨的根本問題，再透過其訂定企劃最終要達成的目標，接著決定能達成目標的研究方法，而我們是透過訪問在產業界的人來收集相關數據，然後分析數據討論結果，最終完成整個企畫報告並給客戶相關建議。最後的企劃除了做出書面八十幾頁一萬多字的報告，還必須團體口頭報告給客戶並在結束後回答聽講者提出的質疑，這不但講求整個口頭報告過程的流暢，內容也必須言簡意賅，以表現出一個整體專業的團隊形象。

這門課的目的是將農學院的學生在畢業前做最後一次洗滌，由於我們將在出社會後面臨大大小小的問題，而我們所學有限，因此在外面的世界是脫離不了與其它有著不同專長的人，組成團隊一同解決難題。這門課大大提升了我解決問題、團隊合作、人與人之間的溝通、時間規劃等能力。然而這門課讓我承受一些壓力，原因是其他五個組員全部都是紐西蘭人，而且都是在各方面表現極為出色的學生，每一次的小組討論大家都是非常積極的參與彼此交換意見，讓每一次的會議都能非常有效率的完成，所有時間安排和工作也是非常有組織地規劃，因此在這個團隊中的我必須花更多課外時間去投入以跟上大家的步伐。



圖 2. Integrative Studies 組員

梅西農學院的學生在拿到學位前還必須在暑假做完 Practicum 1 和 Practicum 2 兩門各十三周的實習。該實習必須自行尋找且與農業相關，並在最後繳交實習報告。尋找實習是一段漫長又煎熬的旅程，尤其必須於暑假前找到才能順利完成十三周的時間壓力，外加必須在學期結束前銜接上實習才有足夠薪資支付生活費的金錢壓力，另外國際學生假如沒有在本地有任何工作經驗的話在找實習是相對較困難的。我很幸運的在最後關頭被 Turners & Growers Global (T&G) 這間公司錄取，也開啟了我在紐西蘭這間最大的蘋果生產外銷公司擔任實習生的旅程。該公司握有 JAZZ™ 及 ENVY™ 蘋果的專利，外銷超過六十多個國家，其背後是有統一的生產、作物保護及品管系統和先進的分級冷鏈技術與物流通路，才能確保在世界各地的消費者能無時無刻享用到最新鮮的產品。在實習的過程當中讓我有機會見識到一個國際級的跨國農企業是如何

運作以及在面臨世界市場上的巨變要如何迎接挑戰抓住機會以維持商品在國際市場上的競爭力。在十三周實習的日子，除了增進溝通能力和解決問題能力、也讓我更懂得謙卑向他人學習，畢竟所到之處都是經驗比我豐富之人，另外我更確立了未來回台灣要走的人生方向。

實習後所繳交回學校的報告會送到校外給第三方審核批閱，再於當年度所有農學院學生中選出最傑出的實習報告授予獎項。我於 T&G 的實習報告很榮幸的在 2019 Massey Agricultural Awards Dinner 上獲獎。此晚宴是梅西農學院的年度傳統，旨在表彰和獎勵當年最傑出的農學院學生。晚宴也有許多業界的贊助商和梅西大學的校友與教授，給予學生和各方交流的機會。2019 年度主要獲獎者中就有三位是我在 Integrative Studies 的組員，其中兩位已經被錄取進入 Fonterra Graduate Programme 另外一位則被 Zespri 錄取。很慶幸能在最後這一年認識在紐西蘭農業產業中懷著熱忱的新血，喚起我對於台灣農業的熱忱。



圖 3. 贊助商 Horticulture NZ 授予獎項



圖 4. 2019 年度主要獲獎者

四、國外研修之生活學習(課外)

2018 年下半年，Palmerston North 市政府招募第一屆 Palmy Global Ambassador。當時的我想要把握這個機會，以一個台灣人的身分去建立國際人脈，協助推廣這座梅西大學所在的城市。而我很榮幸的被錄取，成為七位 2018/2019 Palmy Global Ambassador 中的一員。Global ambassador 的職責主要在協助重要市政活動、接待國際貴賓和推動社區倡議，最終目標是透過青年領袖促進市政府的國際關係，讓 Palmerston North 更具國際化也讓市民與國際接軌。

我所參與的大型市政活動包括正好 2019 在 Palmerston North 舉辦的 Sister Cities New Zealand Conference。除了負責接待從國外姐妹市來的代表團、確保活動行程順暢，我也同時擔任市政府的相官，捕捉會議中的歷史鏡頭。此次的會議讓我見識到經由地方層級推動國際文化交流、促進經濟發展、建立公民組織網絡及強化多邊國際社群的關係。在舉辦國際會議的同時，市政府也在主辦每年一度的 Festivals of Cultures。在這個節慶位於城市中央的公園會擺滿許多從世界各地來的攤商，像是一場國際美食博覽會。草坪中央也搭建一個大型舞台，由許多代表不同國家的團體在演出，分享自己的文化。所有市民朋友包含這次遠道而來參加會議的國際嘉賓均參與這次的節慶。而我們在這次活動也透過市政府的攤位向市民大眾推廣市政活動和姊妹市合作計畫，讓大家更了解這些國際關係。



圖 5. Sister Cities New Zealand Conference 晚宴



圖 6. 與日本 Mihara 市長(右三)於 Festivals of Cultures 攤位合影



圖 7. Festivals of Cultures 活動照片

在擔任大使期間也正好接待到市政府參訪的台灣駐紐西蘭代表團。第一次參與到閉門會議的官方會談讓我見識到身為外交人員所背負的重責大任。尤其是當前台灣所處的國際處境，這些在前線的外交人員是如何努力維繫良好雙邊關係、尋求實質交流與合作。最重要的是讓世界知道台灣所擁有且重視的民主自由價值。台灣在許多產業中都有一定的技術水準，也擁有健全的醫療制度、可負擔的消費水平、生活便利性和人權保障，也因此近年旅外人士交流網站 InterNations 的調查中，名列全球最適合居住和就業國家前三名。台灣人應該要有對這塊土地的認同，除了懷著我們既有的熱心和真誠去對待這個世界，也應該對我們自己有信心，一起團結守護我們共享的價值。

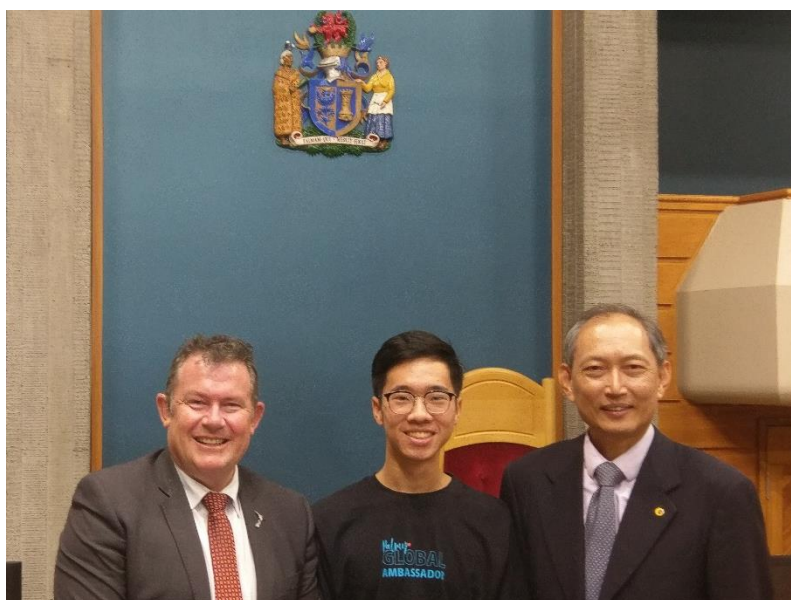


圖 8. 與 Palmerston North City Mayor Grant Smith(左)和台灣駐紐西蘭大使陳克明先生(右)合影



圖 9. 市長授予 Global Ambassador 證書

五、研修之具體效益(請條列式列舉)

- 於 2019 Massey Agricultural Awards Dinner 上獲獎
- 擔任 Palmy Global Ambassador 促進台紐交流
- 學習運用 R 程式語言建構統計模型
- 增進英文 oral presentation 和 project report analysis 之能力
- 學習各式精準農業科技(Precision Agriculture Technologies)之應用
- 學習農產品外銷之流程、行銷策略、外銷合同擬定及風險評估
- 學習歐盟、美國及其他主要政府農業政策擬定及其對國際農業市場之影響
- 學習應用 PEST, Porter's 5 forces, SWOT 等策略分析工具於紐西蘭和其他跨國農企業
- 於紐西蘭兩大主要農業外銷主力(奇異果及蘋果)產業實習並了解其產業結構與外銷模式

六、感想與建議

本次於紐西蘭修讀雙聯學位的機會實屬非常難得，除了感謝本次教育部學海飛颺計畫提供的支持，減輕些許經濟負擔，最重要是要感謝家人的支持。離開自己的家鄉整整兩年，從一開始只認識在這個雙聯學位項目之下梅西大學的聯絡人，到後來碰到許多國家，各個年齡層，不同背景，不同產業來的朋友。這兩年可以說是一段很精彩、有著許多成長和尋找自己人生目標的旅程。身為第一個透過本次雙聯學位到紐西蘭進修的學生，亦是我第一次要自己出國到異鄉，心情是非常期待但也些許緊張。為了讓我在抵達紐西蘭後能在最短的時間內適應，也不讓家人擔心，出發前的準備流程是非常重要的。我在離開台灣的前半年就開始查閱收集有關簽證申請、海外開戶、當地 SIM 卡申辦、物價、氣候、歷史文化、民族性、主要產業和學校等相關資料。更把機場配置圖、學生簽證、公車時刻表、梅西大學配置圖的電子檔於出發前存入手機以方便在沒有網路時查閱。

因為熱愛攝影，這兩年在兼顧課業之餘，我也走遍南北島各個大大小小的景點和城市，記錄下許多光景，然後分享於新創的 Instagram 攝影帳號。我深深明白這兩年在我人生中會是非常重要的時間，也因此無時無刻督促自己要 live every day to the fullest，讓自己在有限的時間和資源裡獲得最多的收穫。在時間的推移下，我們常常會忘記當初對自己的承諾與要求。因此適時地回頭看，想想最一開始的那份熱忱，那份驅使自己來到此地的原因，永遠記得飲水思源，莫忘初心。在國外留學從來不是大家想像中的光鮮亮麗，好像每天都在遊山玩水打卡拍照，相反的，在異鄉生活面臨到的是直接的思鄉之情、更多的是經濟壓力和課業壓力，甚至種族與同儕間的互動也會是壓力來源。但也因為如此，我漸漸培養出積極主動的特質，尤其在面臨壓力時去探究壓力來源並想解決辦法加以排除。例如在不同教育體制下，課業壓力是相對較重的，幾乎每天課外時間都是要在圖書館看資料寫報告，對國際學生來說學費更是相對高昂，因此為了在時間內順利拿到學分畢業不再花更多的時間和金錢重修，每次上課不懂的地方一定都是當天問老師或是想辦法找到答案，因為之後每個禮拜都會有新進度，一旦問題都堆積到期末考前會是很可怕的。尤其是在就讀該專業的最後一個學期，原本以為會是最輕鬆的，沒想到每個禮拜都有報告截止，我因此培養出更強的時間規劃能力，把一切進度規劃好提前兩個禮拜完成，不但讓自己有了緩衝，更有時間去規劃其他事情。思鄉之情的壓力可以找有一樣感受的朋友聊天，現在的網路社群也幾乎是零時差，因此往好處想其實在台灣的家人朋友也只是在一個按鍵距離。

還記得那年夏天實習的時候，我是獨自一人住在一個偏僻小屋，距離最近的小鎮走路也要兩個小時的地方。當夜幕低垂，心理感受到的寂寞和壓力會被無限放大。漸漸地我懂得正向思考也懂得人要耐得住寂寞，那段日子其實就像夏天度假一般，遠離塵囂閉關修煉。人在獨處時是最好讓自己成長的機會。那段時光我每兩個星期閱讀一本英文傳記，除了寫出後來得獎的實習報告，也在那段日子中找到未來大致方向。很多人常常看到別人飛黃騰達而感嘆自己的運氣不佳，事實上每個人都有屬於自己的人生，也有屬於各自的機會，重要的是當屬於你的機會找上門時，你準備好了嗎？最後我們會發現歲月如梭，就算是半年、兩年、五年甚至十年都會轉眼即逝。因此把握每一個當下讓自己在這段旅程中成長，淬鍊成一個更強大的人，迎接回國後下一段旅程的開始。