

國立中興大學交換學生赴國外研修計畫

心得報告

姓名	詹○翔	學號	-
性別	男	就讀本校系所	企管系 4 年級
研修學校	加拿大紐芬蘭紀念大學	研修系所(學程)	business administration
研修學校獎學金補助 經費	-	實際教育部/本校補 助經費 (領取者填寫)	-
實際花費金額 (新台幣)	學費：25275 學雜費:6264 住宿費:114648 生活費：13000 來回飛機票：90000 合計:249187		
國外修讀學分數	12	薦送學校採認 學分數	12
實際出國日期	2023/9/1	實際返國日期	2023/12/22

心得內容(1000-1500 字，請附照片 1~3 張)

1、源起

一開始我其實是有點排斥要出去交換的，第一個原因是我認為成績沒有很頂尖的我根本不可能能夠申請的上。其二，我從來沒有自己出國過，要自己出國和認識外國這件事讓我非常恐懼。其三，要申請交換必須要辦許多流程，這包含要交很多麻煩的個人資料給國際事務處的老師同學，請系上教授幫忙寫推薦函，和對方學校的老師接洽提問等等。然而，在我認真思考和評估之後，我認為自己這樣因為懶惰害怕丟臉害怕有風險就放棄這樣這麼難得的機會很窩囊，於是我便鼓起勇氣開始準備申請了。事後回首我認為這大概是我這輩子最好的一次決定之一。

2、研修學校簡介

加拿大紐芬蘭紀念大學是一所加拿大紐芬蘭與拉布拉多省的無宗教背景的公立綜合性學校。該校是加拿大大西洋省份最大的大學，註冊學生超過 17000 名。因為在教育、工程、商科、地質和醫學方面的雄厚背景，該校也被認為是加拿大最好的綜合性大學之一。其校風非常自由，只要不要違反最基本的規範，基本上想幹嘛就幹嘛。校園裡有兩個大湖，隨處都可以見到鴨子在校園裡走來走去。

3、國外研修之課程學習(課內)

我在這所學校上了四門課，分別是消費者行為 (consumer behavior)、決策模組 (decision modeling)、市場溝通 (marketing communications)、創業課程 (venture creation)。

消費者行為這堂課主要是要我們設計開一間公司並做問卷調查和分析企業五力分析等等，我和組員在這堂課所設計的公司是要在學校開一家餐廳。在和組員討論和設計的過程中我學習到了許多，也了解到在開公司前需要做什麼和採取什麼政策才能吸引消費者光顧。

決策模組基本上就是在學線性規劃，要找到最佳解並利用 excel 和 lingo 軟體來幫我們計算和統計資料。在這堂課我的閱讀和理解能力得到了很大的提升，還學會了怎麼用曾經以為很複雜的 lingo 軟體。

在市場溝通這堂課我們主要在學各式各樣的行銷手法，期末時也做了許多份報告。這堂課讓我真正感受到國外學習氛圍是多麼開放和友善，教授在上課的時候都會詢問同學的看法，這時候同學們一定都會大方的表現自己，有問題時同學們也完全不會害羞的舉手詢問，這讓我這個一直在亞洲生活的人十分敬佩。

最後在創業課程中，每堂課老師都會給我們一些有趣的小作業，例如讓我們畫畫、找字、和用義大利麵跟交代疊出一座高塔，在這些活動中我找到了自己遺忘許久的童心和對各種事物的好奇。除此之外我們期末也有分組做報告，報告內容跟前面提到的 consumer behavior 一樣都是要為創業做一個簡單的規劃。雖說這兩堂課有點像，但其實也有不同的地方，比如這堂課更重視企業剛發展時更具體化的面向 (例如成本，售價，庫存等等)，consumer behavior 則是更要求我們說明行銷手法和評估風險。

4、國外研修之生活學習(課外)

在交換的時光過的非常快，感覺我才剛到這個地方就要回去了，雖說如此這三個多月卻發生了許多好玩和特別的事，比如看鯨魚，打漆彈，爬山，堆雪人，參加學校晚會等等。我和幾個從世界各地來的朋友總會一起去做一些對當地人來說可能平平無期對我們來說卻非常特別新奇的事。在學期快結束時我和朋友們租了一台車開了三個小時到加拿大國家公園魁迪偉迪 (quidi vidi)，那裡的風景堪稱是我活到現在看過最美好的風景之一。除了這些活動之外，我和在那邊認識的朋友們也建立了深厚的友情，由於都是國外來的，我和朋友們總是會覺得一些對當地人來說極度平凡的事很稀奇，也因此製造了許多無可取代的回憶。我和這些從各國來的朋友們在離開後仍保持密切聯絡，在世界地看著彼此成長，為彼此打氣。

研修之具體效益(請條列式列舉)

5、感想與建議

在加拿大交換的這段經歷中，我體驗到了與台灣截然不同的文化，也交到了許多從世界各地來的朋友。我認為交換最酷的的一點便是有機會認識到原先一輩子都不可能認識的人，大家有著不同的文化背景和習俗，和語言，卻能夠在千里之外的一個陌生地方相遇這件事讓我覺得一切都很特別。除了這些實質的體驗之外，我對西方文化和人文也有了全新的認識，因此這邊我想分享自己認為台灣可以向加拿大和西方國家學習的地方。

1. 尊重不同的聲音

在加拿大所有人都非常友善，他們都很尊重和自身不一樣的人，這包括的不止對不同文化背景的包容，對於和自己不同個性和想法的人他們也是十分的尊重。我認為這是一個非常值得學習的一點，就算他們擁有自己的思想和顯明的個性，在面對和自己不同的聲音時，他們也不會去否定他們的價值。台灣在這部分就沒有做的非常好，每當有個和主流想法相異的聲音出現都往往會被攻擊，這也間接導致個體越來越不敢在群體中展現自己，遇到必須展現的時刻時都會以怯懦收場。不只台灣，東亞國家似乎都有這個不敢展現自我違抗主流的通病。

2. 生活中的善意

我能感受到在那邊的人非常不吝嗇於幫助他人，只要看到一個人有什麼困難，但凡自己力所能及，那他們幾乎都會伸出援手。這些小事雖然沒什麼了不起的，但對於在亞洲國家這種較為含蓄和內斂的我看到他們如此樂於幫助陌生人還是讓我感到很驚訝和佩服，畢竟我們從小受到的教育就是告訴我們不用去管別人的閒事，管好自己就好。這些生活中的善意能夠提升整個城市的溫度和改變文化的風氣，讓社會更友善美好。

最後我認為自己在這趟旅程中學習了很多，不但變得更加成熟和獨立，也慢慢的找到自己的理想和以後想要過什麼樣的生活。相信有了這次交換經驗之後若是遇到困難或是遇到要踏出舒適圈的時刻，我都能更好的選擇和覺悟。

* 請於返國二個月內將本報告繳交至 oia@nchu.edu.tw